

# **MINICAM24**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Персональный носимый  
видеорегистратор Police-Cam Z2**

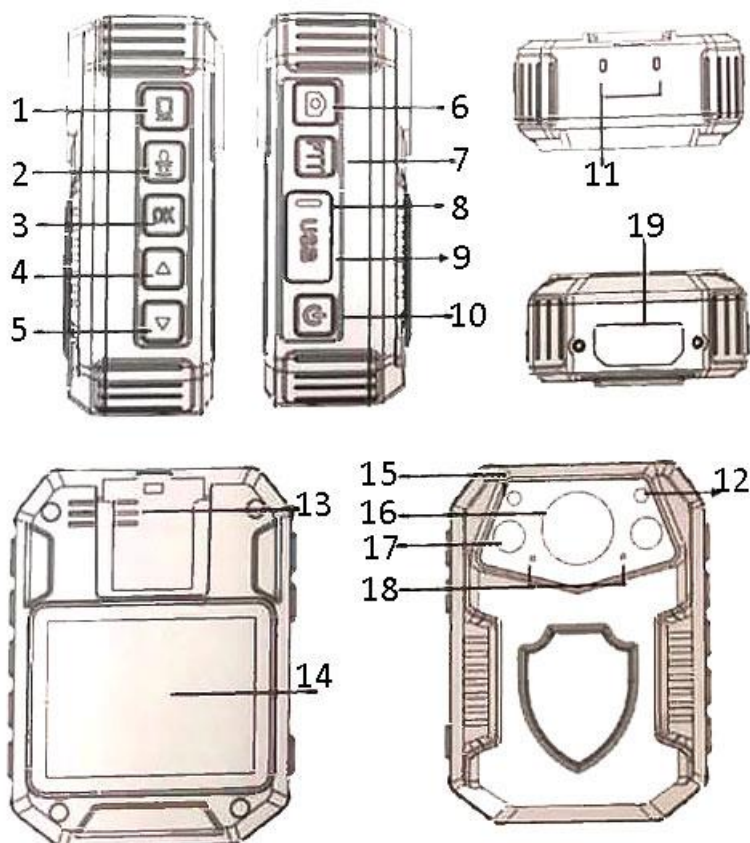


**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. Описание устройства .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Базовые операции .....</b>	<b>4</b>
2.1 Включение и Выключение .....	4
2.2 Режим ожидания .....	4
2.3 Настройки меню .....	4
2.4 Камера .....	5
2.5 Фото .....	5
2.6 Аудио .....	5
2.7 Ночное видение .....	5
2.8 Удаление файлов .....	5
2.9 Воспроизведение аудио и видео .....	5
2.10 Сброс .....	6
2.11 Светодиодные индикаторы .....	6
2.12 Использование красно-синей вспышки и фонарика .....	6
<b>3. Технические характеристики .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Комплектация .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Распространенные проблемы и методы их устранения .....</b>	<b>7</b>
5.1 Видеорегистратор не включается .....	7
5.2 Устройство не подключается к компьютеру .....	8
5.3 Изображение красное .....	8
<b>Гарантийное обслуживание неисправного товара .....</b>	<b>8</b>
Товар надлежащего качества .....	11
Товар ненадлежащего качества .....	11

## 1. Описание устройства

- Устройство видеорегистратора



1	Запись	11	Индикаторы
2	Аудио	12	Красно=синяя вспышка
3	Ок	13	Динамик
4	Вверх/ ночная съемка	14	Дисплей
5	Вниз/ фонарик	15	Подсветка
6	Фото	16	Объектив
7	Меню	17	ИК-лампы
8	Сброс настроек	18	Микрофон
9	USB-порт	19	Порт для зарядки
10	Вкл/выкл		

- Зарядка

Когда на экране появляется индикатор низкого заряда батареи, зарядите устройство. Подключите камеру с помощью USB-кабеля к компьютеру. Во время зарядки индикатор мигает красным светом. Когда батарея полностью заряжена, индикатор горит ровным красным светом.

## **2. Базовые операции**

### **2.1 Включение и Выключение**

Чтобы включить видеореги­стратор, нажмите кнопку Вкл/Выкл. Чтобы выключить, нажмите и удерживайте кнопку Вкл/Выкл 3 секунды.

### **2.2 Режим ожидания**

После 3 минут бездействия видеореги­стратор переходит в режим ожидания. Дисплей отключается, горит зеленый светодиодный индикатор. Нажмите любую кнопку, чтобы выйти из режима ожидания.

### **2.3 Настройки меню**

Нажмите кнопку Меню, чтобы перейти в системные настройки. Кнопками Вверх и Вниз выберите нужную настройку. Нажмите кнопку Ок для подтверждения своего выбора. Чтобы выйти из настроек, нажмите кнопку Меню ещё раз.

#### **1. Выбор разрешения видео**

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Выберите нужный пункт и нажмите кнопку Ок.

#### **2. Циклическая запись**

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Выберите нужный пункт и нажмите кнопку Ок.

#### **3. Выбор языка**

Нажмите кнопку Меню, чтобы перейти в системные настройки. Кнопками Вверх и Вниз выберите "Выбор языка" и нажмите «Ок».

#### **4. Обнаружение движения**

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Выберите нужный пункт и нажмите кнопку Ок.

#### **5. Полицейский ID**

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Выберите нужный пункт и нажмите кнопку Ок.

#### **6. Настройка даты и времени**

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Стрелками настройте нужную дату и время и нажмите кнопку Ок.

#### **7. Автоматическое выключение**

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Выберите нужный пункт и нажмите кнопку Ок.

#### **8. Спящий режим для экрана**

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Выберите нужный пункт и нажмите кнопку Ок.

## 9. Установка пароля

Нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Установите выбранный вами 6-значный пароль и нажмите кнопку Ок.

## 10. Системные настройки в режиме съемки

Нажмите кнопку Меню, чтобы перейти в меню из съемки. Выберите стрелками нужный пункт в меню и нажмите Ок, чтобы открылось выпадающее окно. Стрелками выберите нужную настройку и подтвердите выбор, нажав кнопку Ок. Нажмите кнопку Меню, чтобы вернуться в режим видеозаписи.

### 2.4 Камера

- **Запись**

В режиме превью нажмите кнопку Запись, чтобы камера начала записывать видео. В левом верхнем углу начнёт мигать красный индикатор. Нажмите кнопку Запись ещё раз, чтобы остановить съемку видео. Файл автоматически сохранится на карте памяти.

- **Скриншот**

Во время записи нажмите кнопку Камера, чтобы сделать снимок. Запись видео не прервётся.

### 2.5 Фото

В режиме превью нажмите кнопку Камера, чтобы сделать снимок. Файл автоматически сохранится на карте памяти.

### 2.6 Аудио

Включите видеорегистратор. Нажмите кнопку Запись, чтобы начать записывать звук. В правом верхнем углу мигает зеленый индикатор. Нажмите кнопку Запись, чтобы остановить запись аудио. Файл автоматически сохранится на карту памяти.

### 2.7 Ночное видение

Нажмите кнопку Инфракрасный режим, чтобы переключиться между режимами дневной и ночной съемки. Включатся 6 инфракрасных ламп, а картинка станет черно-белой во время видеозаписи.

### 2.8 Удаление файлов

Удалить файлы возможно только на компьютере. Подключите карту памяти к компьютеру. Выберите нужный диск и введите пароль «000000».

### 2.9 Воспроизведение аудио и видео

- 1) Нажмите и удерживайте кнопку Воспроизведение, чтобы перейти в меню просмотра файлов.

- 2) Кнопками Вверх и Вниз выберите нужный вам файл.
- 3) Нажмите кнопку Ок, чтобы начать воспроизведение.
- 4) Используйте кнопки Вверх и Вниз для перемотки вперёд или назад.
- 5) Нажмите кнопку Воспроизведение, чтобы вернуться в меню.

### **2.10 Сброс**

Если устройство вышло из строя или перестает реагировать по другим причинам, вы можете использовать скрепку, зубочистку или аналогичные предметы, чтобы нажать кнопку сброса. Устройство автоматически перезапустится после нажатия кнопки сброса. Восстановятся заводские настройки.

### **2.11 Светодиодные индикаторы**

- 1) У включенного видеорегистратора на экране превью постоянно горит зеленый индикатор.
- 2) У включенного видеорегистратора в режиме камеры медленно мигает красный индикатор.
- 3) У включенного видеорегистратора в режиме записи медленно мигает зеленый индикатор.
- 4) При подключении к ПК, на видеорегистраторе зеленый индикатор и красный индикатор медленно мигают.
- 5) Во время зарядки на видеорегистраторе мигает красный индикатор. Когда устройство полностью заряжено, индикатор горит ровным светом.
- 6) Когда видеорегистратор включен, каждый раз, когда вы делаете фото, моргает красный индикатор.

### **2.12 Использование красно-синей вспышки и фонарика**

Когда видеорегистратор включен, нажмите кнопку Красно-синяя вспышка, чтобы включить красно-синюю вспышку. Направьте её на объект, который вы намерены снимать. Нажмите еще раз для выключения.

Когда видеорегистратор включен, нажмите кнопку Фонарик, чтобы включить фонарик. Нажмите еще раз для выключения.

### 3. Технические характеристики

Камера	Основная линза 1080FHD	Питание	3,7 В
Дисплей	2 дюйма, 16:9 960x240	Разрешение видео	H.264 1920x1080, 1440x1080, 1280x720
Объектив	170 °	Формат видео	MP4
Фокус	От 0,3 м	Экспозиция	Автоматическая
Сенсор	1/2,7 CMOS	Ночное видение	6 ИК-ламп
Размер	78x58x29,5 мм	Другие функции	Световое позиционирование, фонарик
Формат фото	JPG. JPEG	Аудио	Встроенный микрофон, динамик
Разрешение фото	8 Мп – 36 Мп	Память	От 16 Гб до 64 Гб
Затвор	От 1/2 сек, до 1/2000	Смена фильтров	Для дневной и ночной съемки
Баланс белого	Автоматический	Разъем USB	Mini USB 2.0
Батарея	3,7 В, 2650 мАч	Рабочая температура	-20 °С – 65°С

### 4. Комплектация

- USB-кабель – 1 шт;
- USB-блок – 1 шт;
- Клипсы – 2 шт;
- Инструкция – 1 шт;
- Крепление для автомобиля – опционально;
- Зарядное устройство для прикуривателя – опционально.

### 5. Распространенные проблемы и методы их устранения

#### 5.1 Видеорегистратор не включается

- 1) Зарядите устройство в течение 4 часов и попробуйте включить заново.
- 2) Проверьте работу кабеля и блока зарядного устройства.
- 3) Сбросьте настройки устройства до заводских и попробуйте включить его заново.

4) Если проблему так и не удалось решить, обратитесь в сервисный центр.

### **5.2 Устройство не подключается к компьютеру**

- 1) Убедитесь, что кабель для передачи данных надежно подключен к компьютеру.
- 2) Убедитесь, что установлены драйвера USB.
- 3) Проверьте установлен ли пароль для зашифрованных версий. Если вы забыли пароль, используйте «zd8888», чтобы изменить настройки. Если пароль не может быть восстановлен, обратитесь в сервисный центр производителя для ремонта.

### **5.3 Изображение красное**

Видеорегистратор использует реле для управления инфракрасным фильтром. Если видеорегистратор уронить или ударить, линза застрянет.

Нажмите переключатель инфракрасного фильтра несколько раз, чтобы восстановить контроль над линзой. Если это не помогло, выключите видеорегистратор, положите его лицевой стороной на мягкую поверхность (коврик для мыши, полотенце и т.д.). Затем ударьте по устройству. Проверьте нормально ли он функционирует. Если это не помогло, обратитесь на завод-производитель для восстановления.

## **Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.



В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

#### **Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;

- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

#### Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

#### Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр  
Контакт WhatsApp



Приятного использования!